



PRIVACYVERKLARING

De Nieuwe Huisuitruimer en De Nieuwe Kringloop

Hierna vernoemd als DNH en DNK

Algemeen

Graag informeren wij u via dit privacy statement over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen van persoonsgegevens. DNH en DNK verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Onze gegevens

DNH en DNK: de heer S. van der Stoep en mevrouw S. Slinkert, tevens handelend onder de naam De Nieuwe Huisuitruimer en De Nieuwe Kringloop.

Kerkweg 5A-1 1761 JD Anna Paulowna

Telefoonnummer: 06-47252278 (bereikbaar tussen 09.00 uur en 17.00 uur)

Kvk nummer: 77048237 info@denieuwehuisuitruimer.nl

www.denieuwehuisuitruimer.nl (hierna: de Website)

DNH en DNK zijn niet wettelijk verplicht te beschikken over een functionaris voor gegevensbescherming.

Verwerking persoonsgegevens

Dit privacy statement is van toepassing op alle personen die de Website bezoeken of op degenen van wie DNK en DNH in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

Personen van wie DNH en DNK persoonsgegevens verwerkt zijn:

- onze klanten en indien van toepassing van personen die het wettelijk gezag over hem / haar uitoefenen;
- onze relaties, de vertegenwoordigingsbevoegde personen bij onze relaties en/of de contactpersonen bij onze relaties;
- bezoekers van de Website;
- personen die contact met ons opnemen;
- personen van wie wij persoonsgegevens ontvangen in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder (het werven en selecteren van) personeel, administratie, marketinguitingen, beveiliging en het beheer van ICT-systemen.

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van u persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- persoonsgegevens door u rechtstreeks aan ons verstrekt en/of via een derde die u daarvoor gevolmachtigd heeft;

- persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze Website of andere elektronische communicatiemiddelen;
- persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen.

Persoonsgegevens rechtstreeks door u verstrekt / via een derde die u daarvoor gevolmachtigd heeft:

- NAW gegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(-s);
- bankgegevens;
- eventueel: aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens (De Nieuwe Huisruimte verkrijgt aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens van u, indien u deze uit eigen beweging verstrekt (onder andere mogelijk via het contactformulier op de Website).

Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze Website of andere elektronische communicatiemiddelen. Dit kunnen gegevens zijn zoals:

- IP-adres (uniek identificatienummer van uw apparaat wanneer u verbinding maakt met internet) dat we gebruiken om uw belangstelling voor onze Website;
- uw surfgedrag op de Website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bezochte pagina's en de wijze waarop door de Website wordt genavigeerd;

Zie hiervoor ook verder in deze verklaring over cookies.

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare sociale media platforms zoals LinkedIn. Dit zijn namen en contactgegevens;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites, zoals bedrijfswebsites.

Foto's en persoonlijke eigendommen

Tijdens uitruimwerkzaamheden kunnen wij in aanraking komen met persoonlijke eigendommen en vertrouwelijke informatie. Wij behandelen deze met de grootst mogelijke zorg en discretie. Eventuele foto's worden uitsluitend gemaakt voor de uitvoering van de opdracht of met uw voorafgaande toestemming.

Doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om uitvoering te geven aan onze bedrijfsvoering, waaronder het opruimen, uitruimen en ontruimen van woningen alsmede het verhuizen van inboedels;
- in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder (het werven en selecteren van) personeel, administratie, beveiliging en beheer van ICT-systemen;
- om contact met u te onderhouden;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen;
- het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken;
- om onze website te verbeteren en te beveiligen en in dat kader om gebruikersstatistieken op te stellen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van één van de grondslagen uit de AVG. Wij baseren ons op de volgende grondslagen:

- indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van diensten verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is;
- toestemming;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang.

Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dat kunt u onder andere doen door contact met ons op te nemen via info@denieuwehuisuitruimer.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren (bijvoorbeeld op basis van zeven jaar fiscale bewaarplicht):

- zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen als u uw toestemming hebt ingetrokken;
- zullen wij uw persoonsgegevens uiterlijk een half jaar na het beëindigen van onze zakelijke relatie verwijderen.

Verwerking door derden

Indien DNH en DNK de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Indien DNH en DNK de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen

dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de gegevens die door hem worden verwerkt. DNH en DNK ziet toe op de naleving van die maatregelen. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden door DNH en DNK in beginsel niet doorgegeven buiten de buiten de EER (landen buiten de Europese Economische Ruimte). Indien doorvoer van gegevens buiten de Europese Unie plaatsvindt zal – voor zover het betreffende land niet een adequaat beschermingsniveau heeft zoals bedoeld in artikel 45 AVG – de doorgifte plaatsvinden op basis van passende waarborgen zoals bedoeld in artikel 46 AVG, of overeenkomstig één van de voorwaarden genoemd in artikel 49 AVG, bijvoorbeeld dat de doorgifte noodzakelijk is voor een overeenkomst tussen u en De Nieuwe Huisuitruimer of een in uw belang gesloten overeenkomst tussen DNH en DNK en een derde, of omdat u met de doorgifte hebt ingestemd.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Recht op informatie: u heeft het recht om aan DNH en DNK te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: u heeft de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, uw gegevens worden verwerkt. Alleen als belangen van derden (waaronder de verantwoordelijke) ernstig geschonden zouden worden kan inzage gemotiveerd worden geweigerd.
- Correctierecht: als het duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan u een verzoek indienen bij DNH en DNK om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: u heeft het recht om aan DNH en DNK te vragen om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit recht zal worden gehonoreerd indien de belangen van verantwoordelijke daardoor niet worden geschaad.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar u toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: u heeft het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. DNH en DNK zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor verwerking.

Iedereen heeft het recht om te informeren of zijn of haar persoonsgegevens door DNH en DNK zijn verwerkt. Als blijkt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt door DNH en DNK, heeft u het recht op inzage en een kopie van uw persoonsgegevens. Indien het vervolgens door DNH en DNK aan u verstrekte overzicht onjuistheden bevat, doordat gegevens onjuist, actueel en/of niet (meer) van toepassing of onvolledig zijn, kunt u DNH en DNK schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunt u kenbaar maken via een e-mailbericht aan info@denieuwehuisuitruimer.nl.

Cookies

Door gebruik te maken van de Website kunnen cookies worden geplaatst; De Nieuwe Huisuitruimer heeft toegang tot die cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdelijk of permanent – op de computer, tablet of telefoon worden opgeslagen en bij volgende bezoeken aan de Website worden teruggestuurd naar de server.

DNH en DNK gebruikt functionele en analytische cookies. Deze zorgen ervoor dat de Website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. De Nieuwe Huisuitruimer maakt ook gebruik van cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de Website. Met behulp van deze cookies zorgt De Nieuwe Huisuitruimer er onder meer voor, dat jij als bezoeker / gebruiker van de Website bij een bezoek aan de Website niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Via de Website worden in dat kader onder andere cookies geplaatst van Google ten behoeve van Google Analytics. DNH en DNK verwijst naar hetgeen hierna over is opgenomen in het Privacybeleid van Google.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Wijzigingen

DNH en DNK houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. DNH en DNK adviseert daarom regelmatig dit privacy statement te raadplegen voor een update. De laatste gewijzigde versie is van 12-09- 2026.

Vragen?

Vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement kun je een e-mailbericht zenden aan info@denieuwehuisuitruimer.nl. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Meld u dan eerst bij De Nieuwe Huisuitruimer. Mochten we er dan niet onderling binnen een redelijke termijn uitkomen dan heb u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).